

Vous achetez, elle réexpédie



Photo : Ingrid Maisonneuve

Un service qui va nous faciliter la vie. Avec Shopiles, il est possible de faire des achats sur des sites marchands qui ne livrent pas dans les DOM, en bénéficiant d'une adresse métropolitaine et d'une réexpédition rapide. Tout ce qu'il faut savoir avec sa gérante Ingrid Maisonneuve.

Propos recueillis par Florence Merlen

Femme Magazine : Shopiles existe depuis 2012, comment est né ce concept ?

Ingrid Maisonneuve : Tous les ans, en allant en vacances aux Antilles chez mes parents, ils me deman-

daient de leur apporter des outils, de la déco, des articles de sport, etc. Je me suis alors rendue compte que les sites marchands ne livraient pas l'Outre-mer, et comme j'avais le projet d'être entrepreneure depuis la fin de mes études, je n'ai pas hésité à me lancer lorsque j'ai compris qu'il y avait un vrai besoin.

FM : Quel est le chemin que prend notre colis, via votre entreprise, une fois notre achat effectué sur le site marchand ?

I.M : Lorsque le colis arrive chez Shopiles, nous le stockons en attendant que le client nous demande la réexpédition. Dès que le client paye sa réexpédition, nous l'expédions soit via La poste soit via DHL et il est livré au domicile du client.

FM : Y a-t-il un nombre défini d'achat pour bénéficier de ce service ? Quelles sont vos offres ?

I.M : Vous pouvez vous faire livrer autant de colis que vous le souhaitez chez Shopiles, plus vous groupez, plus vous optimisez les frais de port et la prestation Shopiles. Il n'y a pas de minimum ou de maximum de colis. Le poids des colis va de 100 g à 1 tonne par expédition et les dimensions sont limitées à 300 cm au total (longueur + largeur + hauteur) pour le fret et à 30 kg et 200 cm au total via La Poste.

FM : Pouvez-vous nous donner une fourchette de prix pour la réexpédition de nos colis ?

I.M : Le prix dépend : du poids, du volume et du nombre de colis que vous groupez. Nous avons voulu être transparents sur les tarifs : nous facturons en fonction du travail effectué et non sur la valeur du colis. Vous pouvez donc payer le même prix pour la réexpédition de cinq livres que pour la réexpédition d'un Ipad. Un simulateur sera en ligne sur notre site, il suffira à l'internaute d'indiquer le poids et les dimensions de son colis et la destination de réexpédition. Ensuite, il pourra visualiser le tarif en fonction du transporteur choisi. Afin de faciliter la tâche, nous avons prédéfini des tailles types de colis par famille de produits, si le client connaît les dimensions exactes, il pourra les modifier afin d'avoir un tarif fiable. Ce qu'il faut garder en tête, c'est que plus vous groupez, plus vous optimisez et plus c'est lourd et volumineux, plus c'est cher.

FM : Y a-t-il des restrictions dans ce qui est permis d'acheter pour réexpédier ?

I.M : Oui il y a des restrictions : pas de produits vivants, périssables, interdits (arme, poison, produit toxique, drogue, etc.), et surtout des aérosols : dans le cas d'un colis contenant un aérosol, le colis nous sera retourné.

ÇA M'INTÉRESSE

www.shop-iles.fr